«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «АргоМед»
_____ Ж.В. Арутюнова
«01» 01 2026 г.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПАЦИЕНТА
(правила записи и приема)
в ООО «АргоМед»

Для получения медицинской помощи в рамках платного приема необходимо:

1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стенде (стойке) в холле.
2. Обратиться в клинику по следующему адресу: 350073, Россия, Краснодарский край, городской округ Краснодар, г. Краснодар, ул. им. летчика Позднякова, д. 2 корп. 19 помещ. 11107 , **понедельник –воскресенье с 09:00 до 21:00**,
3. Позвонить в клинику **понедельник –воскресенье с 09:00 до 21:00**,
по телефону: **+7 (938) 531-31-31**
4. через сайт **https://ajur-clinic.ru/**

- Кратко и понятно рассказать причину обращения в клинику;
- При личном обращении для записи на прием к врачу (специалисту), предъявить паспорт или другой документ удостоверяющий личность (оригинал или надлежащим способом заверенные копии);
- Гражданин (при личном обращении) может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача (специалиста).
- Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.
- При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; номер контактного телефона.
- Гражданин сообщает специализацию и Ф.И.О. врача, желаемую дату, время приема.
- Записаться на приём в соответствии с расписанием приема врача (специалиста).

5. Для дальнейшего лечения необходимо:

- Оформить медицинскую карту, ознакомиться и подписать договор оказания платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие, согласие на обработку персональных данных;
- Далее пройти в кабинет к врачу для оформления остальной медицинской документации.
- Получить у врача информацию о вашем заболевании и методах его лечения;
- Оплатить предварительно стоимость консультации или лечения. Необходимо знать, что стоимость может меняться в зависимости от клинической ситуации, возникающей во время лечения;
- Полностью выполнять все рекомендации врача (специалиста) и соблюдать сроки назначения на повторный прием;
- Подписать все необходимые документы.

При предварительной записи на прием к врачу пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача (специалиста) не меняется и пациент может не попасть на прием.

При опоздании пациента более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 6 часов до назначенного времени приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи обращаться к администрации клиники в письменном обращении.