«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «АргоМед»
Ж.В. Арутюнова

«12»января 2026 г.

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АргоМед»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «АргоМед» (далее по тексту-Правила) (Юридический адрес: 350073, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. лётчика Позднякова, д. 2 корп. 19, помещ. 11107, ИНН 2311175230 ОГРН 1142311009147, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://ajur-clinic.ru , лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/02867418 от 06.08.2025 г., выдана бессрочно, Министерство здравоохранения по Краснодарскому краю (далее по тексту - Исполнитель, медицинская организация) определяют порядок, условия, формы оказания платных медицинских услуг, их оплату, права и обязанности медицинской организации и Потребителей при получении платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 323 - ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ № 2300 - 1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006".

7. Медицинские услуги оказываются Потребителям на возмездной, то есть платной основе. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет их личных средств, иных средств на основании договоров. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

8. Выбор специалиста медицинской организации осуществляется Потребителем совместно с администраторами по согласию с Потребителем.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг

2.1. Прием специалистов осуществляется по графику, составляемому и утверждаемому генеральным директором ООО «АргоМед».

График работы клиники: Понедельник –воскресенье: 9 ч. 00 мин.-21 ч. 00 мин.

Без выходных. Без перерыва

Запись Потребителя на прием к специалистам осуществляется непосредственно у администратора медицинской организации или по телефону: **+7 938 531-31-31**

2.2. Платные медицинские услуги Потребителям оказываются ООО «АргоМед» в следующих случаях:

2.2.1. при самостоятельном обращении за получением услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информационного добровольного согласия на медицинские вмешательства при первичном обращении в медицинскую организацию.

2.4. В ООО «АргоМед» медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. При подписании договора Потребитель дает свое добровольное согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и использование Исполнителем персональных данных Потребителя (заказчика), которые станут ему известны в процессе исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Все действия с персональными данными необходимы исключительно в целях исполнения предмета договора - в медико-профилактических

целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

2.7. Медицинские услуги оказываются на платной основе в соответствии с прейскурантом, действующим на день оказания медицинских услуг и утверждаемого генеральным директором ООО «АргоМед», содержание которого доводится до сведения Потребителя путем его размещения на официальном сайте медицинской организации в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Информационном стенде в холле медицинской организации.

2.8. В силу существующей публичной обязанности, предусмотренной пунктом 2 статьи 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», текущий прием специалиста может быть прерван либо перенесен по причине обращения к Исполнителю гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

3. Порядок обращения потребителей в медицинскую организацию

3.1. Прием Потребителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения не проводится.

3.2. Прием Потребителей до 18 лет осуществляется с согласия родителей или других законных представителей.

3.3. Во время первичного осмотра и консультации, специалист устанавливает диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует Потребителя.

4. Права и обязанности потребителя

4.1. При обращении в Медицинскую организацию Потребитель имеет право на:

4.1.1. Выбор врача, получение консультаций специалистов;

4.1.2. На выбор даты и времени визита к врачу - специалисту Медицинской организации, включая перенос раннее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Медицинской организации;

4.1.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию;

4.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными и не запрещенными методами;

4.1.5. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья;

4.1.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.7. Отказ от медицинского вмешательства;

4.1.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

4.1.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.2. При обращении в Медицинскую организацию Потребитель обязан:

4.2.1. Соблюдать настоящие Правила;

4.2.2. Выполнять рекомендации и назначения специалистов;

4.2.3. Уважительно относится к другим Потребителям, к медицинскому персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

4.2.4. До оказания медицинских услуг предоставить полную информацию, касающуюся состояния своего здоровья;

4.2.5. Являться на консультации вовремя. При невозможности явиться на консультацию, предупредить медицинскую организацию, по возможности, не позже, чем за 24 часа до начала приема;

4.2.6. Сообщать обо всех изменениях в деятельности его организма;

4.3. Потребитель вправе отказаться в любое время от получения медицинской услуги и получить внесенную авансом сумму с возмещением Исполнителю фактически оказанных медицинских услуг согласно действующему прейскуранту, на момент оказания услуг.

5. Права и обязанности медицинской организации

5.1. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация вправе:

5.1.1. Самостоятельно определять график консультаций и график работы специалистов;

5.1.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут;

5.1.3. Заменить специалиста при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом;

5.1.4. Получить от Потребителя отказ от медицинского вмешательства в случае его отказа от услуг.

5.2. При оказании медицинских услуг Медицинская организация обязана:

5.2.1. Уважительно и гуманно относится к Потребителю;

5.2.2. Согласовать с Потребителем характер и объем оказания медицинских услуг;

5.2.3. Предоставлять Потребителю услуги согласно прейскуранту, качество которых соответствует современным достижениям медицины;

5.2.4. В полном объеме информировать Потребителя или его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья.

5.2.5. Посредством открытого размещения на информационном стенде и на официальном сайте Медицинской организации в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ознакомить Потребителя со своей лицензией на осуществление медицинской деятельности, в том числе о режиме работы, контактных телефонах.

5.2.6. Довести до Потребителя информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видами медицинского вмешательства, их последствиями и ожидаемыми результатами оказания медицинской помощи.

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор на оказание платных услуг является договором возмездного оказания услуг.

Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

6.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

6.2.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг оформляется администраторами Медицинской организации при обращении Потребителя. Для этого используются форма договора на оказание платных медицинских услуг, утверждённая генеральным директором медицинской организации и данные Потребителя (законного представителя).

6.3. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. В случае заключения договора на программные продукты Медицинской организации, предварительная оплата вносится на условиях заключённого договора.

6.4. Оплата за медицинские услуги производится путём наличных и безналичных расчётов в учреждениях банков и (или) непосредственно в медицинской организации с применением контрольно-кассовой техники, бланков строгой отчётности, электронных платёжных терминалов.

6.5. Потребителю (заказчику) выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчётности.

6.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления

расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора на оказание платных медицинских услуг при первичном обращении в Медицинскую организацию и дачи согласия на медицинское вмешательство.

7.2. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги самостоятельно.

7.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.5. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

7.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8. Порядок оформления медицинских документов и предоставления информации.

8.1. Информация о состоянии здоровья Потребителя, в том числе о факте обращения его за медицинской помощью является врачебной тайной, ее неразглашение охраняется законодательством РФ.

8.2. Медицинская карта Потребителя хранится 25 лет с момента последнего обращения Потребителя.

8.3. Хранение медицинской карты самим Потребителем на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

8.4. По письменному заявлению на имя генерального директора ООО «АргоМед» Потребителю может быть выдана копия медицинской карты. Такое заявление может быть подано Потребителем лично, либо его законным представителем с обязательным предоставлением документа, подтверждающего полномочия на предоставление интересов Потребителя.

9. Гарантии качества.

9.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путём санитарно- эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно- эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешённых к применению Минздравом РФ технологий и материалов;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя с учётом его права и желания получать ее по доброй воле;

- оказание видов медицинских услуг в соответствии с собственной лицензией, в случае привлечения соисполнителей с лицензией соисполнителей;

- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку специалистов;

- индивидуальный подбор препаратов и косметических средств, учитывая при этом возраст Потребителя, его аллергический статус, показатели общего здоровья;

- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

- проведение контрольных осмотров- по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

- динамический контроль над процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги.

10. Ответственность медицинской организации

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность потребителя.

11.1. Потребители, находящиеся в помещении Медицинской организации обязаны соблюдать настоящие Правила, Правила внутреннего распорядка и рекомендации специалистов.

11.2. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно - гигиенических норм влечёт за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

11.3. Под нарушениями в настоящих Правилах понимается следующее поведение Потребителей:

11.3.1. Грубое неуважительное отношение к персоналу Медицинской организации, нецензурная речь;

11.3.2. Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу без уважительной причины;

11.3.3. Несоблюдение требований и рекомендаций специалиста;

11.3.4. Прием лекарственных препаратов без назначения специалиста;

11.3.5. Одновременное лечение того же заболевания (оказания той же услуги), что и у Исполнителя, в другой медицинской организации без ведома и разрешения специалиста;

11.3.6. Курение, употребление спиртных напитков и других препаратов, запрещённых к применению;

11.3.7. Появление в клинике с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

11.3.8. Ведение аудио/видео съемки Клиники и ее сотрудников без предварительного согласия администрации и врачей.

11.3.9. Изъятие каких-либо документов из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, а также вынос из помещения клиники данных документов и документов, полученных для ознакомления.

11.4. Неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязанностей Потребителем, повлекшее ухудшение качества оказания медицинской услуги, снимает ответственность специалиста за качество медицинской услуги.

11.5. За порчу мебели, оборудования и инвентаря, иного имущества, произошедшие по вине Потребителей, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

12. Прочие положения.

12.1. Контроль над деятельностью Исполнителя и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Исполнителя.

12.2. При возникновении конфликта между Потребителем и медицинским персоналом Исполнителя спорный вопрос выносится на рассмотрение генерального директора ООО «АргоМед».

12.3. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации: почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

12.4. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

12.5. Любые изменения в настоящие Правила оформляются в письменном виде, утверждаются приказом генерального директора ООО «АргоМед» и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.